

Termos de Uso – LunoxPay Solutions em Pagamentos LTDA

Última atualização: 30 de maio de 2025

Ao acessar ou utilizar os serviços da LunoxPay Solutions em Pagamentos LTDA ("LunoxPay"), o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os presentes Termos de Uso.

1. Responsabilidade pelas Credenciais de Acesso

1.1. O Usuário é exclusivamente responsável pela guarda, sigilo e uso de suas credenciais de acesso, incluindo login, senha, chaves de API, tokens e certificados digitais.

1.2. É obrigação do Usuário adotar boas práticas de segurança da informação, como:

- Senhas robustas e seguras;
- Autenticação multifator;
- Criptografia de dados sensíveis;
- Segregação de ambientes e controle de acessos.

1.3. O Usuário responderá por todas as ações realizadas com o uso de suas credenciais, ainda que praticadas por terceiros.

1.4. Caso suspeite de uso indevido, acesso não autorizado, falhas de segurança ou violação de dados, o Usuário deverá comunicar imediatamente a LunoxPay.

2. Obrigações do Usuário

2.1. O Usuário é o único e exclusivo responsável por:

- Originar transações lícitas;
- Obter os devidos consentimentos dos titulares de dados pessoais;
- Fornecer informações claras e adequadas a seus próprios clientes;
- Cumprir integralmente as normas legais aplicáveis, incluindo:
 - Código de Defesa do Consumidor;
 - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018);
 - Normas e regulamentações do Banco Central do Brasil;
- Arcar com eventuais estornos, chargebacks, penalidades, multas e demais encargos relacionados às suas transações.

3. Natureza dos Serviços Prestados

3.1. A LunoxPay atua como **Gateway de Pagamentos**, oferecendo infraestrutura tecnológica para o roteamento, tokenização, criptografia, captura e transmissão de dados de pagamento entre o Usuário e instituições financeiras.

3.2. A LunoxPay **não realiza**:

- Concessão de crédito;
- Emissão de moeda eletrônica;
- Manutenção de contas transacionais;
- Interferência na relação comercial entre o Usuário e seus clientes.

3.3. A LunoxPay **não se responsabiliza**, sob qualquer hipótese, por obrigações fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de outra natureza decorrentes das operações comerciais do Usuário.

4. Indenização

4.1. O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a LunoxPay de quaisquer perdas, responsabilidades, reclamações, despesas ou danos (incluindo honorários advocatícios) resultantes de:

- Uso indevido dos serviços;
 - Violação destes Termos de Uso;
 - Infringência de direitos de terceiros;
 - Descumprimento de normas legais ou regulatórias.
-

5. Política de Privacidade e Compartilhamento de Dados

5.1. A LunoxPay **não vende** dados pessoais dos Usuários.

5.2. O compartilhamento de dados é realizado de forma restrita e apenas nas seguintes hipóteses:

- Com instituições financeiras e de pagamento, para liquidação de transações;
- Com autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Com prestadores de serviços (nuvem, data centers, análise de risco, suporte), sujeitos a cláusulas de confidencialidade;

- Com auditores independentes ou consultores jurídicos, visando a proteção dos interesses da LunoxPay;
 - Com empresas do mesmo grupo econômico, desde que respeitada a finalidade original da coleta.
-

6. Limitação de Responsabilidade pelo Uso da API e Serviços

6.1. A **LunoxPay Solutions em Pagamentos LTDA** atua exclusivamente como fornecedora de infraestrutura tecnológica para a intermediação de dados de pagamento entre o Usuário e instituições financeiras, por meio de sua API e demais sistemas.

6.2. A LunoxPay **não se responsabiliza, direta ou indiretamente**, por quaisquer ações, comandos, rotinas, integrações, códigos, fluxos de automação, consultas ou operações realizadas pelo Usuário ou por terceiros utilizando a API, SDKs, plugins ou quaisquer outros meios técnicos disponibilizados.

6.3. É de **inteira e exclusiva responsabilidade do Usuário**:

- As decisões técnicas e operacionais sobre o que será executado via API;
- A legalidade e regularidade de seus próprios serviços e transações;
- O tratamento de dados pessoais, sensíveis ou bancários de terceiros que venha a manipular por meio da plataforma;
- A obtenção de todas as autorizações, consentimentos e permissões necessárias para operar conforme a legislação brasileira, em especial a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)** e demais normas aplicáveis.

6.4. A LunoxPay **não responde solidária ou subsidiariamente**, perante terceiros, por quaisquer danos, prejuízos, ilícitos civis ou penais, violações regulatórias, incidentes de segurança, fraudes, perdas financeiras, disputas comerciais ou falhas decorrentes de integrações mal implementadas, uso indevido ou abusivo da API, bem como qualquer outra consequência relacionada à atuação do Usuário ou de quem atue em seu nome.

6.5. O Usuário expressamente isenta a LunoxPay de qualquer responsabilidade decorrente da utilização dos serviços, declarando-se plenamente ciente de que:

- Atua por sua conta e risco;
 - Utiliza a API de forma autônoma e sob sua total responsabilidade;
 - Responde integralmente, inclusive judicialmente, por todos os efeitos legais, civis, administrativos, criminais, fiscais e regulatórios decorrentes da utilização dos serviços disponibilizados.
-

7. Disposições Finais

7.1. A LunoxPay poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo. O uso continuado dos serviços implica aceitação das eventuais alterações.

7.2. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail:
contato@lunoxpay.com.br.

7.3. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo – SP para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro.